

« Un emploi, un avenir » en Équateur

Projet d'aide à l'insertion économique des jeunes

Rapport de suivi - 1



Localisation:

San José Obrero (commune de Cotacollao), Alcantarillas (commune de San Antonio de Pichincha) et Mitad del Mundo, province de Pichincha, au Nord de Quito, en Équateur

Début du projet :

Octobre 2015

Durée du projet :

12 mois

Objectif :

Améliorer l'employabilité et les conditions socio-économiques de jeunes en situation d'exclusion

Nombre de bénéficiaires :

30 jeunes âgés de 18 à 25 ans et leur famille, soit 150 personnes

Budget :

18 773 €

1. Rappel du contexte général et justification du projet

a. Modification de la localisation



La province de Pichincha

Ce projet devait être mis en place dans trois communautés de la province de Pichincha : San Carlos et San José Obrero dans la commune de Cotacollao (à 10 km au nord de la capitale Quito), et Santo Domingo dans la commune de San Antonio de Pichincha (à 27 km au nord de Quito).

Cependant entre le démarrage de la collecte en mai 2014 et le transfert des fonds en juin et septembre 2015, la situation sur le terrain a évolué. Les communautés de San Antonio et de San Carlos ont pu bénéficier d'un programme similaire et ne font depuis plus parties des zones d'action de ChildFund Equateur.

Le projet a donc démarré en octobre 2015 dans les communautés de San José Obrero comme prévu initialement et dans 2 nouvelles communautés, Mitad del Mundo et Alcantarillas.

b. Rappel du contexte du projet

Les adolescents (13-17 ans) et les jeunes adultes (18-24 ans) représentent 23% de la population en Équateur. Ils sont pourtant largement défavorisés sur le marché du travail et parmi les jeunes actifs, 14.1% sont au chômage, contre un taux de chômage national de 4.9%.

Ce problème est encore plus important parmi les femmes. Si 87.1% des hommes économiquement actifs sont présents sur le marché du travail, ce taux chute à 49.1% pour les femmes. Le taux de chômage des jeunes femmes est de 18.1% quand il est de 11.7% pour les jeunes hommes. Un des facteurs qui contribue le plus à la faible participation des femmes sur le marché du travail est relatif à la maternité : une adolescente équatorienne sur cinq a un enfant ou est enceinte, ce qui fait baisser leurs chances de trouver un emploi stable.

Pour rappel, Mitad del Mundo, est une ville touristique en Équateur. C'est à cet endroit que passe la ligne équateur, et un musée est également installé. Il y a ainsi un fort potentiel en termes d'emplois et d'entreprises liées à l'industrie du tourisme : agences de voyage, restaurants, hôtels, transport, artisanat, cafés internet, etc. De plus, le siège de l'UNASUR (Union des Nations Sud Américaines) est actuellement en construction dans cette même ville. Ainsi, de nombreux emplois seront envisageables dans le secteur administratif et non administratif (secrétaires, vigiles...).

Alcantarillas fait partie de la commune de San Antonio de Pichincha, elle est située à proximité de Mitad del Mundo. Les jeunes bénéficieront également des opportunités d'emploi que représente Mitad del Mundo.

2. Objectifs

L'**objectif principal** de ce projet est d'améliorer l'employabilité et les conditions socio-économiques de jeunes issus des communautés défavorisées de San José Obrero, Alcantarillas et Mitad del Mundo, tout en veillant spécialement à l'insertion économique des jeunes femmes.

Les objectifs spécifiques sont les suivants :

- Permettre la création de micro-entreprises ou l'accès à un emploi salarié formel à travers le renforcement des capacités de ces jeunes adultes, un suivi-conseil personnalisé et en veillant particulièrement à l'acquisition de compétences professionnelles et générales ;
- Augmenter la présence des jeunes femmes sur le marché du travail ;
- Sensibiliser les communautés à l'importance d'inclure les jeunes sur le marché du travail et renforcer la coordination entre les différents acteurs impliqués.

3. Bénéficiaires

Les bénéficiaires directs de ce projet sont 26 jeunes de 18 à 24 ans, issus des trois communautés ciblées.

Les bénéficiaires indirects sont les familles de ces 26 jeunes, soit 104 personnes environ.

4. Description et mise en œuvre du projet

• **Octobre 2015** : réunions préliminaires pour la mise en place du projet

- Sélection des participants : choix des critères pour la promotion et la sélection des participants au niveau local.
- La promotion du projet au niveau communautaire démarre.
- Les termes de référence pour les programmes sur le développement des compétences ont été approuvés et partagés avec plusieurs consultants.
- Le plan de formation sur les TIC (Technologies de l'information et de la communication) et les compétences dures (service à la clientèle, gestion des ventes, etc.) est en cours de développement.
- Plan stratégique en construction pour la mise en place de partenariat avec les institutions de formations techniques.

Dans le projet initial, un coordinateur devait être embauché pour mettre en place le projet et être en charge du suivi des jeunes. Mais du fait de la durée de la collecte, les taux de change au moment des transferts ont eu un impact significatif sur les montants finalement reçus sur le terrain. ChildFund Equateur a décidé de mettre l'accent sur les formations, qui sont la clé du projet et de demander à son spécialiste « Jeunes » et au coordinateur « Jeunes » de l'association partenaire locale de reprendre ensemble la coordination du projet et le suivi des jeunes.

• **Novembre 2015** : Présentation du projet aux jeunes et à la communauté

Mise en place des sessions d'informations au sein des 3 communautés.



*Réunion d'information
dans la communauté d'Alcantarillas*



*Réunion d'information
dans la communauté de Mitad del Mundo*



*Réunion d'information
dans la communauté de San José Obrero*

Pour être sélectionnés, les jeunes doivent répondre aux critères suivants :

- Etre ou avoir été parrainés par ChildFund Equateur et avoir bénéficié des programmes du partenaire local,
- Démontrer qu'ils ne disposent pas de ressources pour faire des études,
- Démontrer qu'ils sont sans emploi,
- Assister à au moins deux réunions de sélection et montrer sa volonté d'implication.

Le fait que les parents de ces jeunes aient été impliqués auprès de leur communauté et du partenaire locale est un plus.

• **Décembre 2015** : Sélection et inscription des jeunes

- La sélection a été faite en toute transparence et le processus était ouvert à tous les adolescents et les jeunes qui répondaient aux critères cités ci-dessus,
- Un comité de sélection a été créé dans chaque communauté. Il est composé de 4 personnes.
- Ce comité a fait passer les entretiens à l'ensemble des adolescents et jeunes intéressés.
- La sélection des jeunes a été annoncée à l'ensemble de la communauté. Ce sont finalement 26 jeunes qui vont participer aux projets, 69% sont des jeunes femmes et 31% sont des jeunes hommes.
- Une réunion d'information avec tous les participants sélectionnés a été mise en place pour valider leur engagement dans le projet et rappeler les responsabilités de chacun, avant le début des modules de formation.



Réunion des jeunes pré-sélectionnés

• Les formations :

Du fait de la particularité de ce projet en lien avec l'emploi des jeunes, le temps pour identifier et sélectionner les organismes de formation a été encore plus important. Car elles doivent répondre aux problématiques rencontrées par les bénéficiaires et de ce fait, ChildFund Equateur a reformulé ses attentes aussi bien au niveau du déroulé des programmes de formation que du budget.

Dans ce contexte, le début des formations aura lieu en février et commencera par celle en informatique. Ensuite, les jeunes assisteront à celle sur le développement de micro-entreprises et termineront par celles sur les compétences professionnelles et générales.

- Compétences professionnelles et générales :

- Communication : avoir la capacité de communiquer de façon appropriée, oralement et par écrit, rédaction des cv et lettres de motivation, préparations aux entretiens.
- Résolution de problèmes : être en mesure de proposer des solutions performantes, innovantes et durables aux problèmes identifiés ou qui permettent d'améliorer les problèmes identifiés.
- Travail en équipe : respect des autres, de leur travail, écoute pour atteindre des objectifs communs.
- Adaptation au changement: dans un monde en constante évolution, cette compétence est essentielle. Car elle permet d'avoir une attitude positive face à de nouvelles situations et de nouvelles personnes.

Autres thématiques importantes abordées lors de la formation :

- La motivation, la gestion du temps et du stress, l'égalité hommes-femmes, les difficultés rencontrées par les femmes sur le marché du travail et la connaissance du droit des travailleurs équatoriens des différents types de contrats ...,
- Le développement du réseau : relations personnelles et professionnelles

- Compétences informatiques - maîtrise des outils informatiques du pack office :

MS WORD (4 heures) 1. Fonctions et applications. 2. Environnement de travail. 3. Les opérations de base. 4. Mise en forme des documents 5. Travailler les textes 6. Tableaux 7. Travailler avec des images et des graphiques 8. Personnalisation du document 9. Publipostage	MS EXCEL (8 heures) 1. Environnement de travail 2. Les opérations de base 3. Saisie des données dans les cellules 4. Création d'opérations et calculs 5. Créer des graphiques et des éléments de dessin 6. Mise en page 7. Importation et exportation de données 8. Travailler avec les barres d'outils 9. Fonctions complexes 10. Les tableaux dynamiques 11. les graphiques dynamiques
MS POWER POINT (4 heures) 1. Le concept de base 2. Environnement de travail 3. Opérations de base 4. Développer des présentations 5. Mise en page 6. Interaction avec word, excel	MS PROJECT (6 heures) Outil des gestion de projet

- Micro-entreprise :

ChildFund Equateur est en train de finaliser la sélection de l'organisme. Les premières propositions reçues présentaient des budgets trop importants.

• Perspectives

- Lancement des deux autres formations,
- Suivi de la participation des jeunes aux formations.