

Résultats et impacts

« Construction d'un centre informatique à Dalifort »



Intitulé du projet	« Construction d'un centre informatique à Dalifort, Sénégal »
Lieu d'intervention	Quartier Dalifort, Dakar, Sénégal
Date de début	Octobre 2008
Durée	12 mois
Objectifs	Mettre à disposition des enfants, des jeunes et de la population locale des outils informatiques pour les initier au langage universel informatique
Bénéficiaires	300 enfants et 100 adultes par an
Budget Total	11 567 €

Rappel du contexte du projet

Dans le contexte actuel de mondialisation, les TIC (techniques d'information et de communication) sont devenues un outil nécessaire pour communiquer efficacement avec les autres et participer activement au développement du monde. Cependant, nous assistons à une fracture numérique de plus en plus profonde entre les pays riches et les pays pauvres. Ainsi, comme le retard scolaire, « l'analphabétisme numérique » peut constituer un frein sérieux au développement d'un pays, ainsi qu'à l'amélioration des conditions sociales et économiques des communautés, plus particulièrement dans les quartiers périphériques où les populations sont souvent victimes de disparités sociales.

C'est le cas du quartier de Dalifort, à Dakar, où aucune structure ne propose de formation aux techniques informatiques, un véritable handicap dans un quartier où la population jeune est très importante. En effet, en 2008, seul le collège communal propose une formation à l'informatique aux élèves, à raison d'une séance de deux heures par semaine. Cependant, les moyens de ce « centre de formation » sont largement insuffisants : il dispose de trois ordinateurs, dont deux sont en panne. De plus, la formation hebdomadaire coûte 1 000 Fr CFA (1,50 €) à chaque élève¹.

L'équipement sommaire ainsi que le coût de la formation rendent cette formation à l'informatique quasi-inaccessible. La fréquentation est faible : seuls quelques élèves des trois classes de CM1 et des trois classes de CM2 fréquentent le centre de manière rotative.

Situation avant les travaux



1. Rappel des objectifs du projet

Les objectifs du projet sont les suivants :

- Initier les 1200 enfants de l'école de Dalifort et des environs au nouveau langage universel informatique afin d'enrichir l'enseignement reçu et accroître leurs compétences
- Contribuer à satisfaire la demande de plus en plus forte pour une formation de qualité en micro informatique pour les adultes et cela à un coût accessible au plus grand nombre

2. Bénéficiaires

Le projet s'adresse en priorité aux 1 200 élèves de l'école de Dalifort. Mais le centre est également ouvert aux membres de la communauté issus de familles nécessiteuses, n'ayant ni les moyens, ni la possibilité d'avoir accès à une formation à l'outil informatique. Le projet est ainsi ouvert à tous, enfants et adultes.

Au vu de la capacité d'accueil du nouveau centre, il est possible de former au total 300 enfants et 100 adultes par an.

3. Activités réalisées

• Organisation

Un comité de pilotage a été mis en place pour la supervision des activités. Ce comité est composé :

- Du directeur du projet
- Du président du conseil d'administration du projet
- Du directeur de l'école et son adjoint
- Du président du comité des parents d'élèves
- D'un travailleur social
- Du comptable

¹ Salaire moyen mensuel au Sénégal : environ 100€ (source : Agence Nationale de la Statistique et de la Démographie du Sénégal)

- **Sensibilisation, communication autour du projet** : octobre 2008 à février 2009

Dans un premier temps, des rencontres d'information et de sensibilisation ont eu lieu avec les différents acteurs et partenaires du projet. Elles ont permis de faire la promotion du centre informatique et d'informer toute la population sur sa mise en place et sur la manière de participer à sa réussite. Ces rencontres ont notamment eu lieu avec les différents leaders et groupements locaux (associations locales culturelles et sportives, groupements de femmes, clubs de jeunes, représentants religieux).

- **Rénovation, agrandissement du centre** : du 20 février 2009 au 16 avril 2009

Au début du mois de février 2009, l'entreprise en charge des travaux a été sélectionnée, ainsi que le fournisseur du matériel. Des réunions ont été organisées pour définir les modalités d'exécution des travaux. Initialement prévus pour le mois de mai 2008, les travaux ont démarré le 20 février 2009 et ont pris fin le 16 avril de la même année.

Le chantier a consisté à :

- Éliminer le muret
- Refaire la toiture et le sol
- Sécuriser les portes et fenêtres
- Repeindre
- Faire des aménagements fonctionnels intérieurs (pose de carrelage et d'une porte vitrée) et extérieurs (enseigne, crépi)

Travaux de réfection



Dans un tel centre, la mise à disposition de toilettes pour les usagers est indispensable. Or, elle n'était pas prévue initialement dans le projet. Pour améliorer la qualité du centre, deux toilettes pour hommes et deux toilettes pour femmes seront donc construites prochainement grâce aux fonds du projet d'entraide communautaire de Dalifort, mis en place par ChildFund Sénégal.

- **Équipement** : avril à juin 2009

Parmi les trois ordinateurs que possédait le centre, ceux qui ne fonctionnaient pas n'ont pas été réparés car le technicien a jugé qu'ils étaient obsolètes et que les réparations seraient trop coûteuses. Le seul ordinateur fonctionnel a été affecté à la salle des enseignants de l'école de Dalifort pour leur permettre de faire leurs recherches en vue d'améliorer la qualité de leur enseignement.



Il était initialement prévu d'installer 15 ordinateurs d'occasion pour équiper le nouveau centre. Mais au vu de l'état de défectuosité des ordinateurs de seconde main proposés, le Comité de pilotage, sur les conseils de ChildFund Sénégal, a opté pour du matériel neuf. Des devis ont donc été établis auprès de différents fournisseurs afin d'identifier la meilleure offre.

Après le lancement d'un appel d'offre, l'entreprise sénégalaise Sénégal Pro a été sélectionnée pour fournir le matériel.



Dix ordinateurs neufs à écran plat ont finalement été mis en place à la fin du mois d'avril. En outre, tout le matériel nécessaire (tapis de souris, clés USB, tables, chaises, imprimantes, etc) a également été installé.

L'abonnement à Internet (réseau Sonatel) a été contracté le 18 mai 2009.

Le nouveau centre informatique et son équipement

- **Formation : septembre 2009**

4 formateurs et une gérante ont été sélectionnés sur la base d'un appel à candidature. Qualifié en bureautique et maintenance informatique, chaque candidat a déposé son curriculum vitae, une demande manuscrite et a dû présenter ses diplômes.

Les formations ont pu débuter le 1^{er} septembre 2009. Pour le moment il s'agit de formations d'initiation à l'informatique [Voir programme en annexe]. Les élèves apprennent à utiliser les outils de traitements de texte et de bureautique : logiciels Word, Excel, PowerPoint, Access. Chaque module est planifié sur 3 mois. A l'issue de ces modules, les élèves suivront une formation à la navigation sur Internet.

Le centre a opté pour des formations diplômantes : à la fin de la formation une attestation est délivrée aux élèves.

Les formations sont dispensées à des groupes de 10 élèves du primaire et du secondaire, suivant un calendrier établi en commun accord entre les enseignants et le gestionnaire du centre :

Pour les élèves : les cours ont lieu les lundi, mercredi et vendredi de 15h à 19h (du fait de la réforme du système éducatif sénégalais, les élèves ne vont pas à l'école sur ces plages horaires)

Pour les adultes : les adultes viennent au centre pour leur formation du lundi au vendredi de 19h à 22h

D'autre part, des sessions de 3 semaines de cours intensifs pour les enfants et pour les adultes auront lieu pendant les vacances de Pâques. 50 élèves seront formés.

4. Résultats obtenus



Petites filles en cours

Le centre informatique a ouvert ses portes le 6 juin 2009. Il est ouvert aussi bien aux élèves qu'à la population du village.

Dès l'ouverture du centre, en juin 2009, 20 personnes en moyenne (enfants et adultes) fréquentaient le centre. Quant aux formations, elles ont démarré le 1^{er} septembre 2009 : 50 enfants, du primaire à la 3^{ème}, suivent actuellement des cours d'initiation à l'informatique.

Grâce aux actions de sensibilisation et de communication sur le centre menées par les travailleurs sociaux auprès des familles bénéficiaires, 40 nouvelles inscriptions ont pu être enregistrées.

La fréquentation du centre est donc en augmentation.

Ce nouveau centre informatique connaît un réel succès, en particulier auprès des jeunes. Une forte affluence a été constatée pendant les vacances scolaires. Désormais, ils sont de plus en plus nombreux à s'intéresser aux formations proposées par le centre. Pour bon nombre d'entre eux, un tel endroit est une opportunité unique de se familiariser avec l'outil informatique, d'apprendre à le manipuler. De plus, le faible coût de la formation est l'occasion d'en faire profiter le plus grand nombre.



Les enfants et leur professeur

5. Difficultés rencontrées

La mise en place du projet a connu quelques difficultés, qui ont pu être surmontées.

Les travaux, prévus en mai 2008 n'ont pu démarrer qu'au mois de février 2009, après que le versement des fonds ait été effectué en janvier 2009. Le démarrage des formations a donc été décalé à septembre 2009, en pleine saison des pluies.

Or, la situation géographique de Dalifort a également été un obstacle au projet. La saison des pluies au Sénégal s'étend de juin à octobre. La commune fait partie des zones inondables de la banlieue de Dakar, ce qui a compliqué l'accessibilité du centre. A l'ouverture du centre, les personnes vivant dans les zones inondées ont eu des difficultés de déplacement.

Pour remédier à ce problème d'accès et pour protéger le centre d'éventuels préjudices sur le matériel pendant la saison des pluies, des dispositions ont pu être prises : la dalle des portes d'entrée du centre a été surélevée. Des actions de remblayage ont été menées dans le quartier en partenariat avec les différents acteurs locaux.

D'autre part, le mauvais état du matériel de seconde main qui devait être acheté a obligé le comité de pilotage à modifier le budget du projet basé sur 15 ordinateurs. L'achat de matériel neuf a par conséquent réduit la capacité d'accueil du centre. Cependant, il faut tenir compte du fait que les coûts de maintenance pour des ordinateurs neufs seront moindres et que la durabilité du matériel acheté sera logiquement plus longue. D'autre part, les recettes générées par le centre pourront toujours être réinvesties ultérieurement dans l'achat d'ordinateurs supplémentaires.

Enfin, à l'élaboration du projet, il était prévu de former 100 adultes par an. A la fin de l'année 2009, compte tenu des circonstances actuelles (répercussion de la crise économique de 2008, inondations à l'ouverture du centre), cet objectif est apparu plus difficile à atteindre. Cependant, le travail de sensibilisation et de communication sur le centre continue et il devrait porter ses fruits une fois ces difficultés passées.

6. Pérennité du projet



Les élèves devant le centre

A la fin des travaux et une fois le matériel informatique installé (au début du mois de juin 2009), le comité de pilotage a organisé une assemblée générale pour informer la population de l'ouverture du centre.

Composé des représentants des organisations locales (représentants de l'Entraide Communautaire Dalifort, de l'association des parents d'élèves, du conseil pédagogique de l'école, des clubs de jeunes, des associations sportives et culturelles, des groupements de femmes et des représentants de l'autorité locale), un **comité de gestion** a été désigné et il est désormais en charge de la gestion du centre. Il se compose d'un **conseil d'administration** et d'un **comité exécutif**. Cet organisme reste sous le contrôle et la supervision de l'équipe du Programme de Développement de l'Enfant et de la Famille (Programme développé par ChildFund Sénégal).

L'ancien comité de pilotage est alors devenu un organe de régulation et de conseil auprès du conseil d'administration.

L'implication, dès le début du projet, de ces intervenants locaux est un élément primordial dans la pérennité du projet. Cette implication peut se mesurer à 2 niveaux : au niveau institutionnel, le projet s'appuyant sur les organisations locales (écoles, administrations....), mais aussi au niveau des bénéficiaires, à qui il est demandé une participation financière symbolique.

En effet, grâce aux recettes générées par le centre, les frais courants, les salaires voire des réinvestissements peuvent être financés. Pour le moment, l'ensemble des contributions des enfants et des adultes s'élève à environ 55 € par mois. Ces recettes varient en fonction du taux de fréquentation du centre. Le centre fonctionne encore grâce au fond de démarrage prévu dans le budget initial (voir la partie budget). Mais la fréquentation croissante du centre lui permettra ensuite de générer des bénéfices et de devenir autonome.

7. Budget

Grâce aux négociations, l'entrepreneur a fait une remise de 219 € sur le budget prévu initialement.

Le matériel informatique neuf a également coûté moins cher, puisque seulement 10 ordinateurs ont été achetés. Cela a d'autre part réduit les quantités nécessaires en terme de fournitures et d'équipements (moins de tables et de chaises, moins de logiciels, etc.)

Globalement, dans le budget initial, il a fallu tenir compte de la variabilité des prix sur le marché sénégalais. Les coûts initiaux s'en sont retrouvés plus élevés que dans le budget final.

L'excédent dégagé a été entièrement reversé dans le fond de démarrage, qui permet de couvrir les frais courants du centre jusqu'à ce qu'il puisse s'autofinancer : paiement des factures d'internet et d'électricité, achat de fournitures de bureau ou encore indemnités du gardien.

Taux de change : 1€ = 655,957 FCFA

EMPLOIS				RESSOURCES	
BUDGET PREVISIONNEL		BUDGET REALISE		FINANCEMENTS	
Total Matériel informatique	5 881 €	Total Matériel informatique	5 252 €		
ordinateurs	3 659 €	ordinateurs	3 887 €	Mairie de Roquebrune	900 €
imprimantes	274 €	imprimantes	409 €	Donateurs Un Enfant Par La Main	10 667 €
onduleurs de 1.000VA	457 €	onduleurs de 1.000VA	152 €		
3 boîtes de CD	27 €	3 boîtes de CD	23 €		
5 clé USB de 1G	152 €	3 clés USB de 1G	50 €		
15 tapis souris	23 €	10 tapis souris	15 €		
15 chaises et tables	823 €	10 chaises et tables	434 €		
Connexion internet	229 €	Connexion internet	141 €		
Rames de papier	114 €	Rames de papier	19 €		
2 ventilateurs	46 €	4 ventilateurs	82 €		
10 logiciels de jeux éducatifs	76 €	5 logiciels de jeux éducatifs	38 €		
Agrandissement et réfection salle	3 049 €	Agrandissement et réfection salle	2 830 €		
Fond de démarrage (Financement UEPLM)	323 €	Total Fond de démarrage	1 171 €		
		Financement UEPLM	323 €		
		Reversement excédent projet	848 €		
SOUS TOTAL INITIAL	9 254 €	SOUS TOTAL FINAL	9 254 €		
Frais administratifs de coordination et de communication UEPLM	2 314 €	Frais administratifs de coordination et de communication UEPLM	2 314 €		
BUDGET TOTAL INITIAL	11 567 €	BUDGET TOTAL FINAL	11 567 €	TOTAL	11 567 €

PROGRAMMATION DE LA FORMATION

Chap. I : Initiation à l'informatique

I. l'Informatique

- A. L'historique
- B. Définition de l'informatique
- C. Définition de l'ordinateur
- D. Les différentes parties d'un ordinateur

Les périphériques de l'ordinateur

Périphériques d'entrée
Périphériques classiques
Clavier
Souris
Ecran

Les périphériques modernes

L'imprimante
Le scanner
Le switch et le modem

II. Etudes de Windows

- A. Historique de Windows
 - B. Le contenu de Windows
- Composants d'une fenêtre Windows
Création d'un dossier

Icônes
Fond d'écran
Propriété d'affichage

Chap. II : Word

Ecrire un texte
Mise en page
Word art
Mise en forme
Colonnes
Lettrines
Tableau
Insertion d'image et de tableau

Chap. III : Excel

Composants d'une fenêtre Excel
Mise en page
Saisie des données
Modes de calcul

Chap. IV : Power Point

Chap. V : Access

Chap. VI : Navigation Internet