

Rapport intermédiaire

« Création d'un Centre Informatique communautaire pour les jeunes de Russas » au Brésil



Localisation :	Etat de Ceara, région de Jaguaribe, municipalité de Russas
Début du projet :	Dès réception des fonds
Durée du projet :	11 mois
Objectif :	Mettre en place un Centre informatique communautaire pour les élèves du Collège de Russas, afin de réduire la fracture numérique et l'exclusion sociale qui en découle.
Nombre de bénéficiaires :	les 353 élèves du Collège municipal de Russas
Budget :	34 677 €

Comme pour les précédents, ce projet est mené en collaboration avec notre partenaire local ChildFund Brésil - Fundo Cristao para Crianças, avec lequel Un Enfant Par La Main (UEPLM) travaille depuis 1990. Par son biais, 526 enfants sont actuellement parrainés au Brésil dans les régions de Belo Horizonte (306) au sud-est et de Fortaleza (220) au nord-est.

D'autre part, UEPLM a permis la mise en œuvre en 2009-2010 d'un micro-projet d'accès à la lecture pour les populations isolées et de formation du personnel éducatif des associations locales (type MJC). Il fonctionne toujours aujourd'hui. En 2010-2011, UEPLM a financé l'achat de 200 kits d'analyses de l'eau pour 200 familles ; en 2012-2013, 161 lots de plants d'arbres fruitiers et de semences ont été distribués pour lutter contre la malnutrition grâce aux dons récoltés par UEPLM.

1. Contexte général et justification du projet

a. Localisation du projet

Le projet se déroule dans la municipalité de Russas (69 000 habitants), dans la région de Jaguaribe dans l'état de Ceara, dont la « capitale » est Fortaleza.

Il faut compter 300km pour relier Fortaleza à Russas.



b. Contexte du projet

Le Brésil, d'une surface supérieure à 15 fois la France, compte plus de 190 millions d'habitants, parmi lesquels 1/3 sont des enfants et des adolescents. Même s'il est devenu la 7^{ème} puissance économique mondiale, il n'en demeure pas moins en 8^{ème} position en termes d'inégalités¹, notamment en ce qui concerne la redistribution des bénéfices économiques (grande disparité selon la race, le genre et les régions). Il compte également la 5^{ème} plus grande population dans le monde, avec un produit national brut par habitant qui se place à la 103^{ème} position.

Le Brésil se divise en 5 régions dont au nord-est celle de Ceara, semi-aride à près de 90%. Le taux de pauvreté y est le plus élevé du pays, les zones rurales sont les plus touchées. Avec une population de plus de 21 millions d'habitants, cette région se caractérise par un faible dynamisme économique et des indicateurs sociaux en-dessous des moyennes nationales. Du fait des dures conditions de vie et du manque d'opportunités, la migration vers d'autres lieux est importante.

13 millions d'enfants et d'adolescents habitent dans cette région et pas moins de 67% d'entre eux vivent dans des familles pauvres. 32% des adolescents de 12 à 17 ans vivent dans une situation d'extrême pauvreté, contre 17.6% au niveau national. Un rapport de l'UNICEF sur les conditions de vie des adolescents au Brésil a permis d'identifier leurs points de vulnérabilité les plus significatifs et notamment le faible niveau d'éducation.

De plus, selon les résultats du Programme International pour l'Evaluation des Elèves (PISA) en 2006, mis en place par l'OCDE, les étudiants Brésiliens se placent 53^{ème} sur 57 pays en mathématiques et

¹ The World Fact book - CIA - Disponible à l'adresse: <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/br.htm> - Accessed on March 16, 2010

48^{ème} sur 56 pays en lecture. Les redoublements et l'abandon prématuré de l'école compromettent le développement éducatif des Brésiliens.

A Russas

Conditions climatiques difficiles, absence de politique au niveau fédéral et national, les communautés comme Russas ont depuis toujours été négligées et exclues des décisions.

Les revenus des familles proviennent principalement de l'agriculture. Elles louent des terres sur lesquelles haricots, maïs, et noix de cajoux sont plantés. D'autres réussissent dans la manufacture de chaussures ou la production d'oranges. Mais pour la plupart, elles font face à un taux de chômage élevé et à l'exploitation d'employeurs qui n'hésitent pas à leur proposer en guise de salaire un toit ou de la nourriture en échange d'un travail. Mais ces conditions difficiles créent des tensions au sein même des familles.

Durant les réunions organisées en 2011 avec les bénéficiaires des programmes, ils ont exprimé leur souhait de vaincre la violence, la dépendance à la drogue et les faibles revenus des familles par la mise en place de projets offrant des opportunités éducatives et professionnelles.

Raisons de mise en place du projet

Où qu'ils soient, la vie des adolescents d'aujourd'hui tourne autour des nouveaux moyens d'information et de communication, tels que le mail, internet, les réseaux sociaux. Si bien que l'exclusion numérique s'ajoute aux formes traditionnelles d'exclusion. Elle touche tous les domaines, économiques, sociaux, politiques, culturels... Et ne peut qu'augmenter si aucune action n'est mise en place alors que les enjeux sont importants. De manière plus générale, un accès opportun à l'information permet de s'informer sur les thématiques telles que l'éducation, l'emploi, la santé, le commerce ...

Les enfants, les adolescents et les jeunes de Russas sont laissés sans accès à l'information. Ils n'ont pas connaissance de leurs droits et devoirs, ce qui limite leur possibilité de s'exprimer en tant que citoyen et de participer à la vie sociale et au développement de leur communauté. Dans cette situation, la pénurie de travail et d'opportunités pour les jeunes et les adultes est aggravée encore davantage par leur manque de qualifications nécessaires pour répondre aux offres qui se présentent.

Aujourd'hui, différentes études montrent que, bien que l'accès à internet se soit fortement développé, une grande majorité de personnes en est encore dépourvue. D'autre part, le simple accès à internet ne résoudra pas à lui seul les inégalités qui existent en termes d'opportunités de travail ; encore faut-il que les bénéficiaires soient accompagnés dans son utilisation.

Enfin, quand les enfants des grandes villes ont accès aux bibliothèques et à internet depuis leur plus jeune âge, notamment à l'école, ceux des régions rurales y ont accès pour la première fois vers 14 ans en moyenne. Cette différence représente une violation des droits d'accès à la citoyenneté et à l'éducation pour ces enfants.

2. Objectifs du projet

La mise en place et le développement de ce Centre Informatique Communautaire dans le collège municipal de Russas a pour but d'atténuer l'exclusion sociale en donnant accès à internet, en valorisant l'intégration, l'apprentissage informatique, la constitution de réseaux et la formation professionnelle.

Une personne maîtrisant les outils numériques ne fait pas qu'utiliser ce nouveau moyen de communication pour envoyer des mails, mais sait en tirer avantage pour améliorer ses conditions de

vie. Pour cela, il est nécessaire d'offrir des activités permettant l'acquisition de savoirs professionnels, du fait de la préoccupation majeure des jeunes quant à leur avenir.

Plus spécifiquement, les objectifs du projet sont les suivants :

- Former 15 adultes de 18 à 24 ans à l'enseignement de l'informatique,
- Initier 353 jeunes de 10 à 20 ans à l'informatique (connaissances générales, internet et pack office),
- Offrir à 40 jeunes une formation avancée en informatique,
- Offrir à 10 jeunes une formation avancée sur la configuration, l'assemblage et la maintenance informatique,
- Promouvoir la réflexion par l'organisation d'ateliers de discussions thématiques (racisme, violence/gang, genre, ...) en vu de la mise en place d'un Blog, d'une newsletter et de l'organisation d'une conférence au sein de la communauté.

3. Les bénéficiaires

Les bénéficiaires directs sont :

- les 15 adultes de 18 à 24 ans
- les 353 enfants, adolescents et jeunes du Collège de Russas, qui font tous partie du programme de parrainage de ChildFund Brésil.

Les bénéficiaires indirects sont :

- les 400 familles de la municipalité soit environ 1 749 personnes.

4. Activités en cours

Les activités sont supervisées par l'équipe du projet. Sur les quatre formations initialement prévues pour le projet, trois sont actuellement en cours.

a. Activité 1 - Identification et formation des moniteurs

Bénéficiaires : 22 adultes de 18 à 24 ans

L'objectif de cette formation délivrée par un instructeur spécialisé était de former 15 jeunes à être moniteurs, dans le but d'améliorer leurs compétences informatiques et de leur permettre d'animer la vie du Centre Informatique Communautaire via des ateliers de discussion et un suivi éducatif.

22 jeunes ont finalement été formés au lieu des 15 prévus au départ. En effet, l'association locale affiliée à ChilFund Brésil a préféré former 22 jeunes ; ceux-ci étant volontaires, le risque était que certains d'entre eux abandonnent la formation en cours de route. Cependant, tous sont restés jusqu'au bout, et ont donc reçu une formation de 20 heures.

Les 5 meilleurs moniteurs ont été sélectionnés et ont intégré l'équipe du projet.



Les jeunes formés posent avec leur diplôme de moniteur

b. Activité 2 - Initiation à l'informatique

Bénéficiaires : 353 élèves de 10 à 20 ans



Cours d'initiation à l'informatique

L'objectif de cette formation était de donner aux élèves du collège de Russas les connaissances informatiques de base. 24 groupes de 14 à 15 élèves devaient initialement recevoir une formation de 20 heures chacun.

Finalement, 12 groupes ont été formés et les élèves suivront chacun une formation de 60 heures. En effet, la formation a été moins demandée que prévue, le contenu étant peu adapté, et l'organisation partenaire en charge de la formation étant très sollicitée sur ce projet. Actuellement, 156 jeunes ont acquis les connaissances informatiques de base, et les sessions de formation sont toujours en cours.

Les groupes de travail ont également effectué des recherches et ont discuté sur des thèmes transversaux ; afin de communiquer sur leurs recherches, chaque groupe a également mis en ligne, sur le blog du projet, des enquêtes d'opinion sur ces thèmes.

c. Activité 3 - Formation avancée à la maintenance/intégration informatique

Bénéficiaires : 10 élèves.

L'objectif de ce projet était de former 10 personnes à la maintenance et de permettre ainsi une gestion autonome du centre informatique.

10 jeunes et adultes suivent une formation de techniciens en informatique, en maintenance et en configuration. Ils seront en mesure de maintenir en état les outils du centre informatique communautaire du collège de Russas.



Formation à la maintenance informatique

5. Activités restant à réaliser

Formation avancée à l'informatique

Bénéficiaires : 40 élèves divisés en 4 groupes de 10 participants.

Les élèves qui auront suivi cette formation seront en mesure de réinitialiser le système, d'installer des logiciels, de choisir un anti-virus, de mettre en réseau les ordinateurs et d'utiliser comme ils le souhaitent les différents logiciels du pack office (création d'un cv, d'une lettre ...),

Cette formation n'a pas encore commencé. Elle aura lieu une fois que l'initiation à l'informatique aura été dispensée à tous les bénéficiaires. Cette session de formation est planifiée pour novembre 2013.

6. Premiers résultats et perspectives

Le bilan à mi-parcours est positif et le projet est accueilli avec enthousiasme :

- Le centre informatique est ouvert et fonctionne ;
- Les bénéficiaires ciblés acceptent le projet, y adhèrent et s'y investissent ;
- La direction du collège adhère au projet et s'y investit ;
- Les moniteurs déjà formés restent dans le projet ;
- Les différents partenaires entretiennent de bonnes relations et communiquent entre eux;
- Les membres de l'équipe de management du projet ont de bonnes capacités techniques.

Malgré des modifications du planning des activités de formation, les objectifs du projet sont graduellement atteints.

7. Témoignages

Maria Rafaela De Oliveira, 19 ans, Borges, a suivi la formation de base en informatique et suivra bientôt la formation avancée.

« Aujourd'hui, il faut des connaissances en technologies de l'information sur le marché du travail et cette formation va beaucoup m'aider. »



Pedro Emanuel Fernandes Dias, 10 ans, Poço Verde

« J'ai rejoint ce cours car j'adore les ordinateurs [...] Ma maman m'a parlé de ces cours et je vais les suivre pour améliorer mes connaissances, comme cela lorsque j'entrerai à l'université, j'aurai déjà ces certificats de formation pour enrichir mon CV ».

Lucas Da Silva Lima

« J'aime bien ce cours car je vais être capable d'apprendre comment bien utiliser un ordinateur. Je saurai comment les ordinateurs fonctionnent ici, donc je n'aurai plus trop de difficultés à créer des fichiers et ce genre de choses. Je pense que tous les enfants peuvent suivre cette formation car c'est très gratifiant [...]. Cela contribuera à améliorer [notre] vie scolaire.

