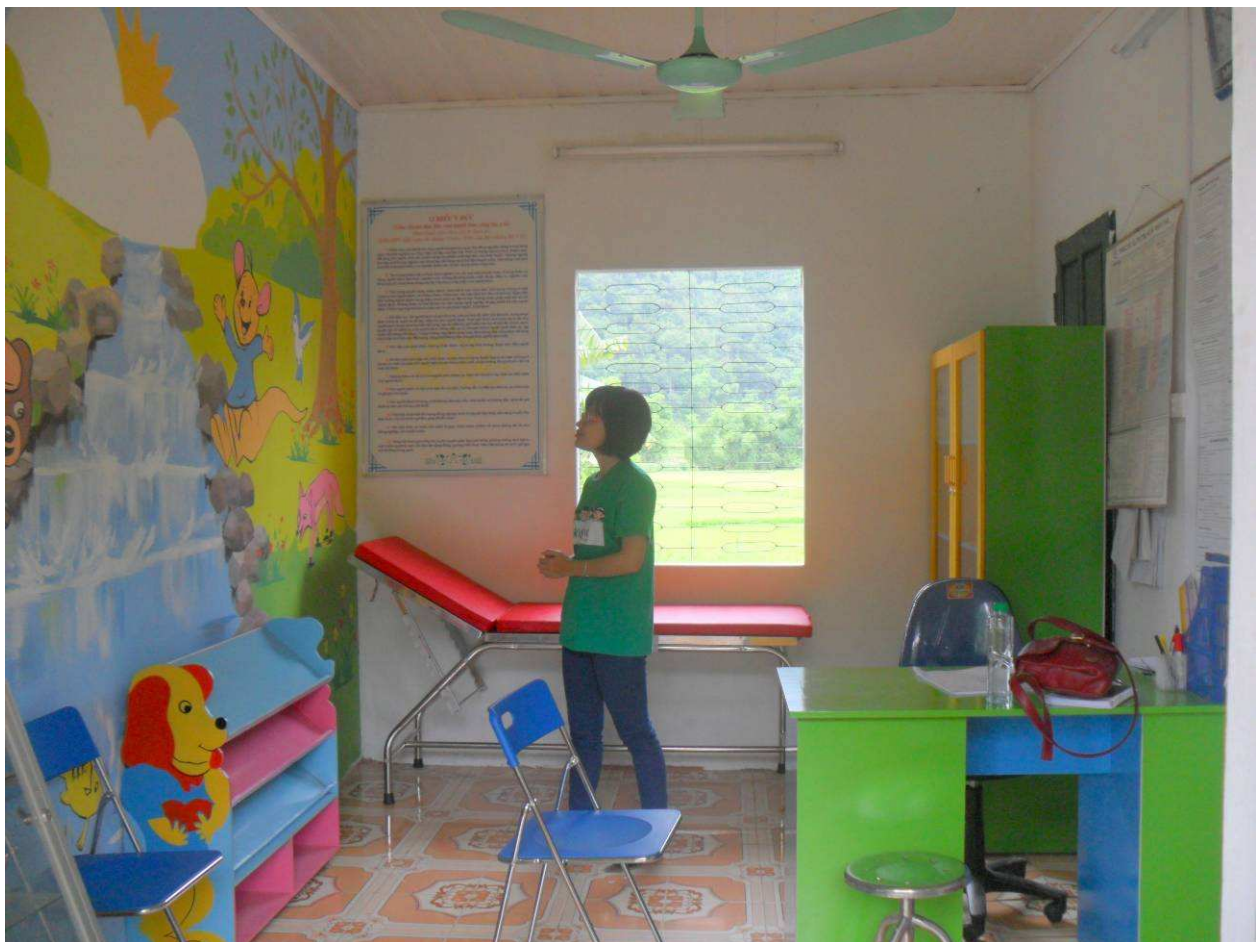


Rapport de résultats et d'impacts

« La pédiatrie au cœur du centre de santé de Con Minh »
au Vietnam

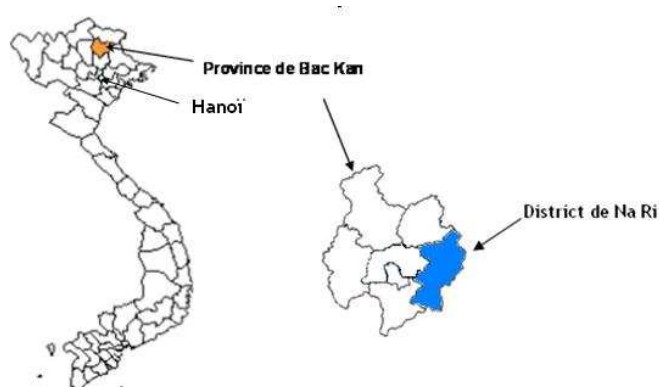


| | |
|----------------------------------|---|
| Localisation du projet : | Commune de Con Minh, dans le district de Na Ri, dans la province de Bac Kan, au Vietnam. |
| Date de début : | Janvier 2013 |
| Durée du projet : | 4 mois |
| Objectif : | Améliorer la qualité des soins de santé pour les enfants vivant dans les régions montagneuses du district de Na Ri. |
| Nombre de bénéficiaires : | 165 enfants de moins de 5 ans |

1. Rappel du contexte

1.1. Localisation

Le projet s'est déroulé dans la commune de Con Minh, dans le district de Na Ri, dans la province de Bac Kan, au Nord du Vietnam.



Le centre de santé de Con Minh

1.2. Rappel du contexte

Avec une population de plus de 91 millions d'habitants¹ (dont 25,2 millions âgés de moins de 15 ans) répartie sur 331 000km, le Vietnam est un pays jeune et très densément peuplé. Près de 72% de la population vit en zone rurale.

Située au nord du pays, la province de Bac Kan est une région montagneuse extrêmement pauvre où les populations sont pour la plupart issues de minorités ethniques. Le Vietnam comprend 54 groupes ethniques, dont celui des Kinh, groupe ethnique dominant à 83%.

La plupart des minorités ethniques - plus de 13 millions de personnes - vivent principalement dans des régions montagneuses et enclavées, au nord du pays, et sont désavantagées sur le plan économique.

Les minorités ethniques sont confrontées à de nombreuses barrières dans l'accès aux soins ; les différents obstacles relevés sont le manque de confiance lorsqu'il s'agit d'accéder au système de soins et de se confier aux travailleurs médicaux, une mauvaise maîtrise de la langue vietnamienne et un coût d'accès toujours trop élevé.

A l'heure actuelle, les centres de santé communaux sont trop souvent délaissés par les parents du fait de la mauvaise qualité des soins qui y sont prodigués. De ce fait, la majorité des personnes se rend directement au centre de santé du district ou dans un des hôpitaux nationaux, créant ainsi un engorgement de ces services, incapables à gérer tous ces patients. En réhabilitant les services de santé au niveau communal et en restaurant la confiance des habitants dans les soins qui y sont prodigués, il sera

¹ <http://www.statistiques-mondiales.com/vietnam.htm>

possible de rééquilibrer le flux de patients se rendant directement dans les structures provinciales et nationales.

L'Organisation Mondiale de la Santé recommande aux enfants de moins de 5 ans d'effectuer régulièrement (tous les 3 à 6 mois) un bilan de santé afin de détecter d'éventuels problèmes. Néanmoins, dans cette région du Vietnam et du fait de la mauvaise qualité des infrastructures, les enfants ne se rendent que très rarement dans les centres de santé.

2. Objectifs du projet

L'objectif global de ce projet est d'améliorer la qualité des soins de santé pour les enfants vivant dans les villages de la commune de Con Minh, dans le district de Na Ri.

Ce projet veut permettre de bonifier la qualité des services de santé au niveau communal et de ce fait, permettre de réduire la pression qui s'exerce aux niveaux des centres de santé du district, de la province et des hôpitaux nationaux, actuellement en sur capacité.

Les objectifs spécifiques sont :

- De rendre les services de santé adaptés aux enfants dans la communes de Con Minh;
- D'améliorer les connaissances des membres du personnel de santé du centre de santé de Con Minh en ce qui concerne la spécificité des soins infantiles / pédiatriques.

3. Les bénéficiaires

Les bénéficiaires directs de ce projet sont les 165 enfants de moins de 5 ans vivant dans la commune de Con Minh.

L'ensemble des 5 personnes travaillant dans le centre de santé communal de Con Minh a également bénéficié de ce projet grâce à un renforcement de leurs compétences.

4. Description et mise en place du projet

Un projet pilote avait déjà été mené dans deux centres de santé communaux de la province de Hoa Binh et avait amené des résultats positifs ; de ce fait ChildFund Vietnam a décidé de répéter ce projet, graduellement, dans toutes les provinces où elle intervient.

Le projet s'est articulé autour de 2 activités majeures, l'aménagement du centre de santé et la formation du personnel médical.

Activité 1 : L'aménagement du centre de santé et la mise en place du coin enfants.

1.1. Rencontres avec les autorités locales et le centre de santé pour l'identification des besoins.

Une rencontre a été organisée entre les autorités communales, le personnel du centre de santé et les enfants de la commune afin d'identifier les besoins spécifiques et les souhaits des enfants quant à l'aménagement du centre de santé.

1.2. Mise au point du futur décor de la salle de consultation dédiée aux enfants avec la participation des représentants du centre de santé, des communautés et des enfants.

Un contrat a été signé avec l'entreprise « Gia Vu trading and industrial equipment Company Ltd », spécialisée dans l'aménagement et la décoration. L'entreprise s'est rendue dans le centre de santé de la commune de Con Minh afin d'établir un premier diagnostic et de créer une maquette des nouveaux locaux et de l'espace de jeu en plein air.

1.3. Aménagement de la salle de consultation dédiée aux enfants et de l'espace de jeu en plein air.

Dans le centre de santé de Con Minh, une salle a été aménagée comme salle de consultation dédiée aux enfants.

Cette salle de consultation comprend désormais 1 lit, 16 chaises, 2 tables et 3 meubles de rangement.

Un terrain de jeu a été mis en place sur le parvis extérieur du centre de santé. Les enfants disposent désormais de 2 jeux à bascule, d'un carrousel et d'un toboggan. Un coin enfant a été mis en place dans la salle de consultation et permet aux jeunes patients de s'occuper avec des imagiers, des livres et des jouets (jeux de construction, poupées, trousse de docteur, jeux de pêche à la ligne, ours en peluche).



Activité 2 : Formation du personnel médical.

Dans le cadre de son projet de sensibilisation et de formation à la santé reproductive et aux soins à apporter aux enfants, ChildFund Vietnam a initié en 2010 un vaste programme de formation des personnels communaux et des personnels des centres de santé dans la province de Bac Kan. Les formations dispensées dans le cadre de ce projet viendront renforcer les capacités du personnel de Con Minh et notamment :

▪ 2.1 : Une formation du personnel de santé aux soins néonataux et aux maladies pédiatriques les plus courantes.

Le programme de cette formation a inclus :

- La délivrance de connaissances sur les soins prénataux et postnataux et l'analyse des habitudes et pratiques traditionnelles ayant cours chez les femmes des minorités ethniques ;
- L'apprentissage des traitements d'urgence lors de complications par la mise en place d'affiches et de schémas, dans le centre de santé, récapitulant les gestes à avoir en cas d'urgence et la prise en charge rapide des cas détectés comme étant à risque ;
- L'apprentissage de méthodes d'accouchement sécuritaires et hygiéniques ;
- Une sensibilisation aux moyens de contraception pouvant être utilisés après la naissance de l'enfant.

▪ 2.2 : Une formation pratique et un entraînement à l'obstétrique et à la pédiatrie dans les hôpitaux généraux de Na Ri et Bach Thong.

Cette formation qui a durée 5 jours a inclus :

- La délivrance de connaissances sur les soins obstétricaux d'urgence ;
- Des campagnes sur des thèmes variés comme les saignées traditionnellement effectuées en période de grossesse, le travail avant et après l'accouchement, l'évaluation rapide et les premiers soins obstétricaux à apporter lorsqu'une personne se retrouve en état de choc, l'apparition de fièvre dans la période de grossesse, l'hypertension artérielle, la pré-éclampsie et l'éclampsie, l'accouchement par le siège et le travail prolongé...

▪ 2.3 : Une formation du personnel de santé et du personnel des districts quant à la façon de mettre en place une approche adaptée aux enfants dans la délivrance des soins de santé lors de la tenue des consultations :

Cette formation de 3 jours a inclus des cours de théorie et de pratique relatifs à la tenue de consultations liées soit à la santé reproductive soit à l'explication de la reproduction aux adolescents ou à des problématiques plus enfantines.

Cette formation a permis d'armer le personnel avec des contenus, des compétences de communication, des compétences liées à l'organisation d'activités communautaires et à la planification d'un plan de communication portant sur la maternité sans risque, les garderies et la santé reproductive.

Au cours de la formation, les personnels se sont exercés avec la mise en place de clubs de paroles, de discussions en petits groupes... Par ailleurs, les participants ont eu l'occasion d'échanger leurs expériences et de partager des modèles de communication appropriés en ce qui concerne les discours à tenir en lien avec les questions de santé reproductive et de soins pédiatriques.

- **2.4 : Une dernière formation du personnel de santé des villages au déroulement d'une grossesse sans risques et aux maladies infantiles courantes.**

Dans le cadre de cette dernière campagne de formation, les participants se sont familiarisés avec les différentes maladies dont peuvent souffrir les femmes enceintes, les nourrissons et les enfants.

Un focus a été fait sur les risques dont peuvent souffrir les enfants prématurés et sur la nutrition infantile.

5. Résultats du projet et bilan

Ce projet a permis de mettre en place, au sein du centre de santé de Con Minh, une approche dédiée aux enfants. L'aménagement d'une salle de consultation dédiée et d'un terrain de jeu, la possibilité pour les enfants d'avoir accès à des jeux et la formation du personnel de santé quant aux spécificités infantiles font désormais du centre de santé un lieu accessible aux enfants où ces derniers pourront venir sans crainte ni appréhension.

6. Difficultés rencontrées

La seule difficulté rencontrée dans le cadre de l'exécution de ce projet a été rencontrée au niveau du recrutement d'une entreprise spécialisée en aménagement et en décor. Cette entreprise a du être recrutée sur Hanoi car ces services n'existaient pas dans le district de Na Ri.

7. Pérennité du projet

La pérennité de ce projet repose sur son appropriation par les bénéficiaires. En effet, ceux-ci sont impliqués dans la réalisation directe du projet à travers deux mécanismes principaux :

Implication des bénéficiaires dans le projet :

- Les enfants sont les bénéficiaires directs du projet et ont été consultés afin d'élaborer le décor de la salle de consultation.
- Les partenaires locaux et le centre de santé ont apporté des fonds pour les travaux et la maintenance des équipements.

Contribution financière de la communauté :

Les partenaires locaux et le centre de santé ont apporté des fonds pour les travaux et la maintenance des équipements. De plus, la maintenance se fera grâce au budget du Ministère de la Santé vietnamien qui prend à sa charge une partie des coûts d'entretien des installations et des équipements.

La commune et son centre de santé ont fourni l'espace nécessaire à l'aménagement du terrain de jeux et la pièce qui a été réaménagée afin d'en faire une salle de consultation dédiée aux enfants.

8. Budget du projet

| Aménagement du centre de santé de Con Minh | | |
|--|-------------------------------|-------------------------------|
| DESIGNATION | Budget initial | Budget final |
| Formation | Couvert par ChildFund Vietnam | Couvert par ChildFund Vietnam |
| Salle de consultation | 2 670 € | 1 942 € |
| Décoration par une entreprise spécialisée | 231 € | 80 € |
| Réparations | 200 € | 231 € |
| Achat des équipements (tables, chaises, livres, jeux...) | 1 939 € | 1 408 € |
| Transport et installation | 300 € | 223 € |
| Espace de jeu | 1 154 € | 970 € |
| Terrassement, préparation du terrain | 54 € | 50 € |
| Achat des jeux d'extérieurs | 1 100 € | 920 € |
| Transport des équipements | 0 € | 720 € |
| Personnel | 770 € | 770 € |
| Suivi - Evaluation | 770 € | 770 € |
| <i>Sous-total</i> | <i>5 364 €</i> | <i>5 172 €</i> |
| Frais administratifs, de communication, et de suivi d'UEPLM pour le projet | 1 341 € | 1 341 € |
| TOTAL | 6 705 € | 6 513 € |

Entre le budget initial et le budget final du projet, on note une différence de 192€. Cette remise a pu être effectuée grâce à une réévaluation des coûts du projet. Les fonds restants permettront de soutenir un des programmes de formation mis en place par ChildFund Vietnam.

9. Témoignages

Deux salles de consultation dédiées aux enfants ont été aménagées simultanément dans les centres de santé de Con Minh et de Vy Huong. Les témoignages suivants ont été recueillis à Vy Huong auprès du personnel médical et de parents d'enfants.



Nguyen Nong Dung - Médecin
Directeur adjoint du Centre de Santé
de Vy Huong

« Le nombre d'enfants se rendant régulièrement au centre de santé a augmenté, passant en moyenne de 55 enfants tous les mois à 65 enfants. Bien que cette augmentation ne suffise pas à prouver le succès de l'approche mise en place, elle reflète néanmoins une confiance accrue des usagers du centre de santé envers les médecins et le personnel médical. Les enfants ne sont plus effrayés à l'idée de venir se faire soigner. En attendant la consultation, ils peuvent jouer à l'intérieur du centre ou dans l'aire de jeu extérieure avec de nombreux jouets. Les parents et les médecins sont plus à l'aise et moins stressés. Les parents pratiquent de moins en moins l'automédication et requièrent davantage les conseils des médecins et du personnel médical. [...] Au nom du centre de santé, je remercie tous les donateurs pour avoir mis en place une approche permettant d'améliorer la prise en charge médicale des enfants. »

« La principale difficulté était que les enfants avaient vraiment peur d'aller voir le médecin. [...] Le personnel médical était bien souvent souriant et chaleureux mais les salles étaient trop petites et les enfants n'avaient aucun jeu pour s'occuper ; les parents devaient sans cesse porter leurs enfants sans pouvoir s'asseoir car aucun siège n'était installé. Tout le monde redoutait de se rendre au centre de santé du fait de l'inconfort que cette visite engendrait.

Les enfants qui se rendent au centre de santé [depuis l'aménagement de la salle de consultation dédiée aux enfants] pour un bilan médical n'ont plus peur et ne sont plus stressés, car ils sont contents à l'idée de pouvoir s'amuser avec des jeux variés.

Le personnel est également plus accueillant et plus souriant. Les parents n'ont plus à ruser avec leurs enfants et il leur suffit de dire « Vas jouer avec M. Dung » pour que les enfants suivent de bon cœur le médecin. »



Mme Ha Thi Nhu
23 ans
Village de Bo Lin, Vy Huong