

Organisation : ASSOCIATION UN ENFANT PAR LA MAIN

Intitulé du poste : Stage assistant(e) Relation Parrains et Donateurs

Stage à pourvoir dès : mars 2023

Durée : 6 mois (min 2 mois)

Stage basé à : Nogent sur Marne (94130) – France



Ensemble, construisons leur avenir !

Description de l'association : Créée en 1990, Un Enfant par la Main est une Association membre de **ChildFund Alliance** qui soutient la cause des enfants et promeut leurs droits et leur avenir. L'association est présente en Afrique, en Amérique Latine et en Asie et mène à la fois des activités de parrainage d'enfants et de projets pour aider les communautés à se développer et à devenir autonome de façon pérenne. Nos axes d'intervention sont l'éducation, la nutrition, la santé, l'accès à l'eau, le développement des activités génératrices de revenus ainsi que la protection des enfants. Un **Enfant par la Main est membre du Groupe Enfance** et est agréé par le **Comité de la Charte du don en confiance**.

Actuellement, l'association recherche un(e) stagiaire pour accompagner l'équipe du Service Relation Parrains et donateurs dans ses missions de fidélisation. **Site Internet** : www.unenfantparlamain.org

Principaux objectifs du stage :

- Accompagner et fidéliser les parrains de l'association ;
- Être garant(e) du bon suivi administratif de la relation parrain-filleul ;
- Assurer la bonne circulation de l'information entre les différents services de l'association (service programmes, service communication, service comptabilité) ;
- Participer à la promotion des missions et des valeurs l'association en faveur de la protection des enfants.

Principales missions :

- Travailler et assister au quotidien les Chargée de Relation Parrains et Donateurs ;
- Assurer la gestion et le suivi de la correspondance entre les parrains et leur filleul et être l'interface avec les équipes sur le terrain (maîtrise d'Excel, compréhension des bases de données, et respect des plannings) ;
- Participer à l'animation de webinaires pour développer la proximité de l'association avec ses donateurs (maîtrise de powerpoint, connaissance de la plateforme Zoom) ;
- Participer à la gestion des bases de données : création et mise à jour des données ;
- Comprendre, traduire et synthétiser les documents terrain : conditions de vie des enfants, enjeux des programmes de parrainage, vidéos, rapports d'impacts... (anglais vers le français) ;
- Être force de proposition pour améliorer les procédures du service ;
- Participation aux événements de l'association.

Principaux apports du stage :

- Expérience au sein d'une organisation de solidarité internationale
- Participation à la fidélisation des principaux donateurs de l'association
- Compréhension des enjeux et des impacts des programmes de parrainage

Profil du candidat :

- **Niveau d'études** : Vous préparez une formation supérieure, bac + 3 minimum
- **Expérience** : Précédente expérience en entreprise/association humanitaire est un plus
- **Qualités** : - Sens de l'écoute et du service, esprit d'équipe,
 - Suivi des directives, rigueur et autonomie,
 - Enthousiasme et bonne capacité d'élocution (participation aux webinaires en ligne).
 - Bonne capacité d'adaptation et d'organisation, notamment dans un contexte interculturel,
 - Langues : Français : excellente orthographe (lu, écrit, parlé), Anglais (lu, écrit)
 - Autres : Word (publipostage), Excel (fonctions de base : filtre, doublons...) , base de données

Conditions :

- **Statut** : Stage conventionné
- **Durée** : 6 mois (minimum 2 mois) à pourvoir à partir de mars 2023
- **Indemnité** : 614,26 € mensuels – 35h /semaine
- **Avantages**: télétravail possible, tickets restaurant : 8€ (60% pris en charge) + remboursement de 50% des frais de transport

Contact : Mme. Johanne TALLEC - Responsable du Service Relation Parrains

Pour postuler, envoyez votre Lettre de motivation + CV à : jtallec@unenfantparlamain.org en indiquant bien la date de début de votre stage et sa durée.

Veillez indiquer dans l'objet de votre email la mention : « **Stage Service Relation Parrains** »