

Organisation : ASSOCIATION UN ENFANT PAR LA MAIN

Intitulé du poste : Stage assistant(e) Relation Parrains et Donateurs

Stage à pourvoir dès : Septembre 2021

Stage basé à : Nogent sur Marne (94130) – France



Ensemble, construisons leur avenir !

Description de l'association : Créée en 1990, Un Enfant par la Main est une Association membre de ChildFund Alliance qui soutient la cause des enfants et promeut leurs droits et leur avenir.

L'association est présente en Afrique, en Amérique Latine et en Asie et mène à la fois des activités de parrainage d'enfants et de projets pour aider durablement les communautés à se développer et à devenir autonome. Un Enfant Par La Main est agréé par le Comité de la Charte du don en confiance

Actuellement, l'association recherche un ou une stagiaire pour accompagner les chargées de Relations Parrains et Donateurs au sein du service Parrainages et Dons.

Site Internet : www.unenfantparlamain.org

Principaux objectifs du stage :

- Accueillir et fidéliser les parrains de l'association,
- Être garant(e) du bon suivi administratif du service et auprès de nos partenaires terrain,
- Assurer la bonne circulation de l'information entre les différents services de l'association (service projets, service communication, service comptabilité)
- Participer à la promotion des missions et des valeurs l'association en faveur de la protection des enfants

Principales missions :

- Travailler en étroite collaboration avec les Chargées de Relations Parrains et Donateurs pour optimiser la fidélisation des donateurs
- Constituer les dossiers de parrainage et assurer la meilleure communication aux donateurs
- Accueillir et accompagner les nouveaux parrains de l'association (téléphone, email)
- Assurer le bon suivi de la correspondance entre les parrains et leur filleul, (courriers papier et emails)
- Participer à la gestion des bases de données : création et mise à jour des contacts : parrains, enfants parrainés (français et anglais)
- Comprendre, traduire et synthétiser les documents terrain : conditions de vie des enfants, enjeux des programmes de parrainage, vidéos, rapports d'impacts... (anglais vers le français)
- Participation à la mise en place du nouvel outil de base de données interne.
- Être force de proposition pour améliorer les procédures du service
- Participation aux événements de l'association

Principaux apports du stage :

- Expérience au sein d'une organisation de solidarité internationale
- Compréhension des enjeux et des impacts des programmes de parrainage
- Participation à la réflexion de communication auprès des parrains et donateurs de l'association

Profil du candidat :

- **Niveau d'études** : Vous préparez une formation supérieure, bac + 3 minimum
- **Expérience** : Précédente expérience en entreprise/association humanitaire est un plus
- **Qualités** : - Sens de l'écoute et du service, être à l'aise au téléphone
- Enthousiasme et esprit d'équipe
- Rigueur et autonomie
- Bonne capacité d'adaptation et d'organisation
- Très bonne orthographe
- **Langues** : Français (lu, écrit, parlé), Anglais (lu, écrit)
- **Pack office** : Word, Excel, bases de données

Conditions :

- **Statut** : Stage conventionné
- **Durée** : 4 mois minimum (idéalement 6 mois) à pourvoir à partir de septembre 2021
- **Indemnité** : 600.60 € mensuels – 35h /semaine
- **Avantages**: tickets restaurant : 8€ (60% pris en charge) + remboursement de 50% des frais de transport

Contact : Mme. Johanne TALLEC - Responsable du Service Parrains et Donateurs

Pour postuler, envoyez votre Lettre de motivation + CV à : recrutement.ueplm@gmail.com en indiquant bien la date de début de votre stage et sa durée.

Veillez indiquer dans l'objet de votre email la mention : « Stage Service Parrainage »