Organisation : ASSOCIATION UN ENFANT PAR LA MAIN

Intitulé du poste : Stage assistant(e) Relation Parrains et Donateurs

Stage à pourvoir dès : septembre- octobre 2018

Stage basé à : Nogent sur Marne (94130) – France

Description de l'association : Créée en 1990, Un Enfant par la Main est une Association membre de ChildFund Alliance qui soutient la cause des enfants et promeut leurs droits et leur avenir.
L'association est présente en Afrique, en Amérique Latine et en Asie et mène à la fois des activités de parrainage d'enfants et de projets pour aider durablement les communautés à se développer et à devenir autonome.
Un Enfant Par La Main est agréé par le Comité de la Charte du don en confiance

Actuellement, l'association recherche un ou une stagiaire pour accompagner les chargées de Relations Parrains et Donateurs au sein du service Parrainages et Dons.

Site Internet : www.unenfantparlamain.org

Principaux objectifs du stage :

- Accueillir et fidéliser les parrains de l'association,
- Être garant(e) du bon suivi administratif du service et auprès de nos partenaires terrain,
- Assurer la bonne circulation de l'information entre les différents services de l'association (service projets, service communication, service administratif)
- Participer à la promotion des missions et des valeurs l'association en faveur de la protection des enfants

Principales missions :

- Assister les Chargées de Relations Parrains et Donateurs
- Créer les dossiers de parrainage et envoyer les courriers destinés aux parrains
- Suivre les bases de données, création et mise à jour des contacts (parrains, enfants)
- Participer à l'accueil et accompagnement des parrains de l'association (téléphone, email)
- Traiter la correspondance entre les parrains et leur filleul, préparer les colis pour nos partenaires terrain
- Traduire et synthétiser les documents terrain : biographies d'enfants, descriptifs de programmes de parrainage, vidéos, rapports d'impacts… (anglais vers le français)
- Assurer la bonne transmission des informations du service aux autres équipe (pôle administratif et comptable ; communication ; projets ; direction)

Profil du candidat :

- **Niveau d'études :** Bac+2 minimum
- **Expérience :** Précédent stage entreprise/association humanitaire apprécié
- **Qualités :** - Sens de l'écoute et du service
  - Rigueur et autonomie
  - Bonne capacité d'adaptation et d'organisation
  - Excellente orthographe
- **Langues** : Français (lu, écrit, parlé), Anglais (lu, écrit)
- **Pack office** : Word, Excel, bases de données, connaissances d'Access appréciées

Conditions :

- **Statut** : Stage conventionné
- **Durée** : 3 mois minimum (idéalement 6 mois) à pourvoir **à partir de septembre 2018**
- **Indemnité** : 554 € mensuels + RTT
- **Avantages**: tickets restaurant : 8€ (60% pris en charge) + remboursement de 50% des frais de transport

Contact : Mme. Johanne TALLEC - Responsable du Service Parrains et Donateurs

Pour postuler, envoyez votre Lettre de motivation + CV à : recrutement.ueplm@gmail.com

Veuillez indiquer dans l'objet de votre courriel la mention : « Stage Service Parrainage »